

## TERMOS E CONDIÇÕES DO WEBSITE PROMOCIONAL E DA APLICAÇÃO MÓVEL

A UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE E/OU WEBSITE (EM CONJUNTO, O “SOFTWARE”) CONSTITUI A ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO (OS “TERMOS”), QUE PODEM SER PERIODICAMENTE REVISTOS POR PINGO DOCE DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR, S.A. (DORAVANTE, A “EMPRESA”) E CONSTITUI UM ACORDO VINCULATIVO ENTRE O UTILIZADOR (OU “UTILIZADORES”) E A EMPRESA, QUE REGE A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE. AO TRANSFERIR, INSTALAR E/OU UTILIZAR ESTE SOFTWARE, O UTILIZADOR RECONHECE E ACEITA VINCULAR-SE A ESTES TERMOS. SE O UTILIZADOR NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, O UTILIZADOR DEVERÁ CESSAR TODA E QUALQUER UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE E, SE APLICÁVEL, DESINSTALAR ESTE SOFTWARE IMEDIATAMENTE.

### DESCRIÇÃO DO SOFTWARE

O Software permite ao Utilizador usufruir das vantagens de entretenimento digital, como parte da promoção “SUPER DESPORTOS” (doravante, a “Promoção”) implementada nas lojas do “PINGO DOCE DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR, S.A.” (doravante, o “Distribuidor”). Sujeito a estes Termos, o Utilizador pode utilizar o Software e as suas funcionalidades conforme disponibilizados no presente documento.

### ELEGIBILIDADE

O Software só pode ser utilizado por pessoas singulares com idades a partir dos dezasseis (16) anos. Qualquer utilização deste Software por pessoas singulares com idades inferiores a 16 (dezasseis) anos está sujeita a consentimento por parte de um dos pais ou tutor legal do Utilizador, caso em que o Utilizador deverá rever previamente estes Termos com o pai/mãe ou tutor do Utilizador para garantir que tanto o Utilizador como o pai/mãe ou tutor do Utilizador compreendem integralmente e aprovam estes Termos. Os Utilizadores com menos de treze (13) anos devem abster-se de utilizar este Software. Todas as utilizações e direitos não explicitamente permitidos nestes Termos são proibidos.

### LICENÇA DO UTILIZADOR

Sujeito a estes Termos, a Empresa concede ao Utilizador uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, limitada e revogável (“Licença do Utilizador”) para utilizar o Software para utilização pessoal num telefone, tablet, computador ou outro dispositivo adequado (cada um dos quais, um “Dispositivo”) detido ou controlado pelo Utilizador. Qualquer outra utilização do Software, incluindo, sem limitação, revenda, transferência, modificação ou distribuição do Software ou de texto, imagens, música, códigos de barras, vídeo, dados, hiperligações, apresentações e outro conteúdo incluído no mesmo (“Conteúdo”) é proibida. Estes Termos e a Licença do Utilizador também regem quaisquer atualizações, complementos ou substituições deste Software, salvo se tais atualizações, complementos ou substituições forem acompanhados de termos separados, caso em que os termos separados serão aplicáveis.

## INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

Algumas funcionalidades do Software podem exigir o tratamento, transmissão, armazenamento e/ou utilização de informações fornecidas pelo Utilizador no Software, geradas pelo e/ou armazenadas no Software, nos sistemas da Empresa ou de outra forma (em conjunto, “Informações do Utilizador”). Se o Utilizador utilizar tais funcionalidades do Software, o Utilizador consente no tratamento, transmissão, armazenamento e/ou utilização das Informações do Utilizador pela Empresa, suas afiliadas, licenciantes, fornecedores, fornecedores de serviços ou software, distribuidores, clientes, agentes e outros terceiros envolvidos no desenvolvimento e implementação da Promoção e/ou do Software, todos os quais incluem também, sem limitação, as respetivas afiliadas, licenciantes, fornecedores, agentes e outros fornecedores (coletivamente, o(s) “Subcontratante(s)”), e o Utilizador autoriza os Subcontratantes a registar, tratar, transmitir, armazenar e utilizar tais Informações do Utilizador conforme necessário para a funcionalidade do Software, para os efeitos descritos no presente documento e em conformidade com a Política de Privacidade referida abaixo.

O Utilizador é exclusivamente responsável por manter a confidencialidade e segurança de quaisquer Informações do Utilizador e/ou quaisquer outras informações transmitidas de ou armazenadas num Dispositivo, para todas as transações e outras atividades realizadas com qualquer cartão, ID, nomes de utilizador e outros identificadores registados em nome do Utilizador, quer autorizadas ou não autorizadas. O Utilizador aceita notificar imediatamente a Empresa de quaisquer transações não autorizadas com o Software ou qualquer outra violação de segurança. Em situação alguma a Empresa e/ou os Subcontratantes serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos emergentes ou relacionados com a perda ou o roubo de Informações do Utilizador transmitidas de ou armazenadas num Dispositivo ou de transações não autorizadas ou fraudulentas associadas ao Software.



## UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL

A utilização do Software, e de qualquer Conteúdo ou Informações do Utilizador recolhidas, transmitidas, tratadas, armazenadas, utilizadas ou analisadas em relação ao Software está limitada à funcionalidade contemplada descrita acima e estará estritamente sujeita às condições de utilização aceitável descritas no presente documento (que serão coletivamente referidas como "Utilização Aceitável"). Em circunstância alguma o Software poderá ser utilizado de forma que (a) assedie, abuse, persiga, ameace, difame ou, de outro modo, infrinja ou viole os direitos de quaisquer terceiros (incluindo, sem caráter limitativo, os direitos de publicidade ou outros direitos de propriedade); (b) seja ilegal, fraudulenta ou enganadora; (c) utilize tecnologia ou outros meios para aceder às Partes a Indemnizar, ou ao Conteúdo, salvo se tal for previamente autorizado, por escrito, pela Empresa e/ou pelos Subcontratantes; (d) utilize ou inicie qualquer sistema automatizado, incluindo, sem caráter limitativo, "robôs," "spiders" ou "leitores offline", para aceder aos sistemas da Empresa e/ou dos Subcontratantes, ou ao Conteúdo; (e) tente introduzir vírus ou qualquer outro código, ficheiros ou programas informáticos que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware informático ou equipamento de telecomunicações; (f) tente obter acesso não autorizado à Empresa e/ou ao Subcontratante, rede informática ou contas de utilizadores; (g) incentive uma conduta que constitua uma infração penal ou dê origem a responsabilidade civil ou que, de outro modo, conteste, prejudique ou denigre as intenções da Promoção, da Empresa, dos Subcontratantes ou de terceiros; (h) viole os presentes Termos; (i) tente ou danifique, desative, sobrecarregue ou afete efetivamente servidores ou redes utilizados pela Empresa e/ou pelos Subcontratantes; ou (j) não cumpra termos de terceiros aplicáveis. A Empresa reserva-se o direito, a seu critério exclusivo, de cessar qualquer Licença do Utilizador, cessar qualquer participação do Utilizador, remover Conteúdo e/ou intentar uma ação judicial no que respeita ao Conteúdo ou a utilização do Software que a Empresa creia razoavelmente que está ou possa estar em situação de violação dos presentes Termos, dos termos de Utilização Aceitável ou das Políticas da Empresa e/ou dos Subcontratantes. A não tomada dessas medidas ou o atraso na sua tomada por parte da Empresa não constitui uma renúncia aos seus direitos de executar estes Termos.

## INDEMNIZAÇÃO

O Utilizador aceita defender, indemnizar e isentar de responsabilidade a Empresa e/ou os Subcontratantes, os seus empregados, subcontratados, agentes e administradores (doravante, em conjunto, as "Partes a Indemnizar") de todas e quaisquer reclamações, processos, indemnizações, custos, processos legais, multas, sanções, responsabilidades, despesas (incluindo honorários de advogado) que resultem da utilização ou utilização indevida, por parte do Utilizador, do Software, da violação destes Termos ou da violação de quaisquer direitos de um terceiro. As Partes a Indemnizar reservam-se o direito de assumir a defesa e o controlo exclusivos de qualquer matéria de outro modo sujeita a indemnização por parte do Utilizador, caso em que o Utilizador se compromete a cooperar na invocação de quaisquer defesas disponíveis. Caso qualquer terceiro reclame que o Software ou a posse, por parte do Utilizador, do Software infringe direitos de propriedade intelectual desse terceiro, as Partes a Indemnizar, conforme aplicável, serão exclusivamente responsáveis pela investigação, defesa, transação ou quitação dessa reclamação de infração de propriedade intelectual.

## AUSÊNCIA DE GARANTIAS

O SOFTWARE É FORNECIDO AO UTILIZADOR "TAL COMO ESTÁ" E O UTILIZADOR UTILIZA O SOFTWARE POR SUA CONTA E RISCO. NA MEDIDA MÁXIMA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, AS PARTES A INDEMNIZAR REJEITAM QUAISQUER GARANTIAS, QUER EXPRESSAS, QUER IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE QUE O SOFTWARE É COMERCIÁVEL, FIÁVEL, PRECISO, ADEQUADO PARA UM DETERMINADO FIM OU NECESSIDADE, NÃO INFRATOR OU ISENTO DE DEFEITOS OU QUE PODERÁ FUNCIONAR ININTERRUPTAMENTE, QUE A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE PELO UTILIZADOR ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS LEIS APLICÁVEIS AO UTILIZADOR OU QUE AS INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR TRANSMITIDAS EM RELAÇÃO AO SOFTWARE SERÃO TRANSMITIDAS DE FORMA BEM SUCEDIDA, PRECISA OU SEGURA. O SOFTWARE É APENAS FICCIONAL E NÃO PRETENDE, DE FORMA ALGUMA, DAR ACONSELHAMENTO BASEADO EM FACTOS REAIS SOBRE A EXPLORAÇÃO DE UM NEGÓCIO AGRÍCOLA.

## AUSÊNCIA DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA MÁXIMA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM SITUAÇÃO ALGUMA SERÃO AS PARTES A INDEMNIZAR (A) RESPONSÁVEIS PERANTE O UTILIZADOR NO QUE RESPEITA À UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE; E/OU (B) RESPONSÁVEIS PERANTE O UTILIZADOR POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, SEM CARÁTER LIMITATIVO, DANOS POR PERDA DE CLIENTELA, LUCROS CESSANTES, PERDAS, PERDA DE DADOS, ROUBO OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR, A INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU FALHA OU AVARIA DE DISPOSITIVOS. O ÚNICO RECURSO DO UTILIZADOR CONSISTE EM CESSAR A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL, SOFTWARE E CONTEÚDO

As marcas comerciais, imagens, direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual da Empresa e/ou dos Subcontratantes ou, de outro modo, utilizados em relação ao Software são detidos pela Empresa e/ou pelos Subcontratantes, respetivamente, e não podem ser copiados, imitados ou utilizados, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito do(s) titular(es) dos direitos aplicável(is). O Software e o Conteúdo estão ou podem estar sujeitos a proteção por direitos de autor, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais, tratados internacionais, leis e outros direitos de propriedade e podem também incluir componentes de segurança que protegem informações digitais apenas conforme autorizado pelo proprietário do Conteúdo, conforme aplicável.

Este Software pode conter ligações e referências a outro software e/ou websites que não são detidos ou administrados pela Empresa. A Empresa não tem qualquer controlo sobre websites de terceiros e não pode ser responsabilizada pelos respetivos conteúdos, políticas, omissões ou atividades. Todas as referências a terceiros e ligações a software ou websites de terceiros são incorporados como meras sugestões.

Este Software fornece as respetivas funcionalidades e serviços gratuitamente. Contudo, os Utilizadores podem incorrer em custos resultantes da utilização da Internet ou da transferência de dados através do fornecedor de rede, sendo tais custos suportados pelos Utilizadores.



A Empresa não garante e não pode garantir que as informações contidas ou apresentadas neste Software estão sempre completas, corretas, atualizadas e isentas de erros tipográficos. Contudo, as informações contidas neste Software foram compiladas com o maior cuidado possível e a Empresa esforça-se por fornecer informações precisas e atualizadas e transmissões ininterruptas e isentas de erros. As informações constantes deste Software são gerais e não contêm qualquer aconselhamento.

Avisos especiais:

SUPER DESPORTOS é uma marca comercial registada de BRAND LOYALTY B.V. e é utilizada sob licença da Brand Loyalty Special Promotions B.V.

Todas as referências a PINGO DOCE são detidas por PINGO DOCE – DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR S.A.

Todos os direitos reservados.

#### MENSAGENS PUSH:

Este Software pode oferecer a possibilidade de receber mensagens ("mensagens push" ou "notificações push") que podem fornecer aos Utilizadores informações sobre atividade(s) promocional(is) que constitui(em) a matéria destes Termos, incluindo, sem limitação, mensagens sobre a Promoção, a Empresa e/ou os Subcontratantes, bem como mensagens de terceiros relacionadas com os produtos, serviços e/ou atividades promocionais de todos ou quaisquer destes, com a finalidade de informar os Utilizadores acerca do Software, do progresso da Promoção, do contributo de patrocinadores e de terceiros para a Promoção e da participação do Utilizador na Promoção. Ao transferir e utilizar este Software, os Utilizadores aceitam receber mensagens push através deste Software. Dependendo do Dispositivo utilizado para aceder a este Software, pode ser solicitado consentimento antes de qualquer utilização deste Software. Em todo o caso, as mensagens push podem ser ativadas ou desativadas pelos Utilizadores em qualquer altura, a seu critério exclusivo, alterando manualmente as definições deste Software.

#### LEI E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS

Estes Termos são regidos pelas leis de Portugal, salvo se uma lei imperativa aplicável estipular o contrário. Para efeitos de qualquer ação judicial emergente ou relacionada com a utilização do Software ou com estes Termos, salvo se uma lei imperativa aplicável estipular o contrário, o Utilizador consente irrevogavelmente na jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Lisboa, Portugal.

Salvo se de outro modo exigido pela legislação aplicável, a versão em inglês destes Termos é juridicamente vinculativa e as traduções são apenas fornecidas para fins informativos. Em caso de conflito ou inconsistência entre a versão em inglês e qualquer tradução, prevalecerá a versão em inglês. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou não aplicável, as restantes disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### ALTERAÇÕES

A Empresa reserva-se o direito de alterar ou modificar estes Termos ou quaisquer outras políticas relacionadas com a utilização do Software em qualquer altura e a seu critério exclusivo, publicando as alterações aos Termos no Software. A continuação da utilização do Software após a publicação destas alterações ou modificações constituirá a aceitação de tais alterações ou modificações.

### CONTACTO

Quaisquer questões, reclamações ou queixas relativamente ao Software devem ser direccionadas por e-mail para: [cliente@pingodoce.pt](mailto:cliente@pingodoce.pt)

Todas as perguntas relacionadas com a venda de produtos de terceiros apresentados neste Software deverão ser enviadas para o website ou para a empresa através da qual essa compra foi efetuada. Os utilizadores são responsáveis por rever os termos e condições de outros websites ou vendedores através dos quais estes produtos podem ser comprados.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando o Utilizador utiliza o Software, a Empresa trata os seguintes dados pessoais: Endereço IP, identificadores de dispositivos e eventos concluídos ou medidas tomadas no Software.

Este Software utiliza cookies e permite a terceiros, incluindo, mas não se limitando a fornecedores de análise da Web, em particular, a Unity Technologies ApS (cujos termos estão disponíveis em: <https://unity3d.com/legal/terms-of-service> e <https://unity3d.com/legal/terms-of-service/analytics>) utilizar cookies e outras tecnologias para os seguintes fins: (i) facilitar a utilização deste Software pelo Utilizador; (ii) fins estatísticos e de pesquisa para melhorar este Software e produtos e serviços oferecidos pela Empresa ou os Subcontratantes; (iii) recolher informações anónimas sobre o comportamento de navegação ou utilização do Software; e (iv) compilar relatórios sobre atividade do Software e utilização da Internet; todos os quais podem eventualmente ser utilizados pelo Software, pelos Subcontratantes e/ou por terceiros para personalizar conteúdo publicitário, mas sem que nunca sejam transferidas informações pessoais para anunciantes. Os cookies contêm dados técnicos apenas e não incluem quaisquer detalhes identificáveis. Os Utilizadores podem bloquear ou eliminar cookies alterando as definições do respetivo navegador da Web.

Os Utilizadores podem, a seu critério exclusivo, fornecer à Empresa informações pessoais para o processamento de questões, reclamações ou queixas ao abrigo das secções acima, ou de outro modo relacionadas com o Software, a Promoção e/ou outras atividades promocionais, caso em que, qualquer tratamento de informações pessoais será efetuado nos termos da legislação aplicável.

Poderão ainda os seus dados ser comunicados ou acedidos por prestadores de serviços da Empresa, tidos como necessários para a execução das finalidades supra descritas, nomeadamente para efeitos de desenvolvimento, manutenção e alojamento de sistemas informáticos, agências de marketing e comunicação, estudos de mercado, apoio ao cliente. A Empresa assegura que recorre apenas a prestadores de serviços que apresentem as garantias de execução de medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas a proteger os seus dados pessoais.

Neste âmbito, os dados pessoais recolhidos poderão ser transferidos para entidades que se localizam em países terceiros (fora da União Europeia), sendo assegurado que são tomadas as medidas jurídicas e de segurança apropriadas de acordo com a legislação em vigor.

Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável, b) cumprimento de obrigações legais, c) ou na resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais.



Nos termos da legislação em vigor, é garantido o acesso, rectificação, alteração, oposição ao tratamento, portabilidade e eliminação dos seus dados pessoais, através da linha de apoio ao cliente Pingo Doce, via correio electrónico [cliente@pingodoce.pt](mailto:cliente@pingodoce.pt) ou via telefone 808 204 545 e 210 114 411, ou endereçando o seu pedido para Serviço de Apoio a Cliente Pingo Doce, Av. Santo Condestável – Via Central Chelas 1900-806 Lisboa. O cliente tem igualmente direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pelo Pingo Doce viola o regime legal em vigor a cada momento. A remoção do consentimento não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.

Estes Termos aplicam-se complementarmente e sem prejuízo de quaisquer outras condições e políticas aplicáveis da Empresa, dos Subcontratantes e/ou de terceiros.

Pode contactar o Encarregado de Protecção de Dados sobre questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, constantes nesta Política e conferidos pela legislação aplicável, através de: [dpo.portugal@jeronimo-martins.com](mailto:dpo.portugal@jeronimo-martins.com).

A Empresa reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade, a qualquer momento, sendo as alterações devidamente publicitadas.

