

**PARA CONTINUAR  
A RECEBER  
PROMOÇÕES  
EXCLUSIVAS**



**ACTUALIZE AS  
SUAS PREFERÊNCIAS  
DE COMUNICAÇÃO**

Actualize os seus dados em [poupamais.pt](http://poupamais.pt)  
ou ligue 808 500 068



## O QUE É A LEI DE PROTECÇÃO DE DADOS?

O Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados é o novo quadro legal, em vigor a partir do dia 25 de Maio de 2018, e que **estabelece regras sobre a protecção e utilização dos dados pessoais das pessoas singulares, tornando mais claros os direitos e deveres das empresas e dos clientes sobre estes dados, neste sentido actualizamos a nossa política de protecção de dados.**

A privacidade dos clientes é também uma prioridade para nós. Por isso, para continuar a aceder às promoções exclusivas do seu cartão Poupa Mais, **deverá actualizar as suas preferências de comunicação o mais rapidamente possível.**

## COMO É QUE ISSO O VAI AFECTAR?

**Para podermos continuar a comunicar-lhe promoções exclusivas, precisamos da sua autorização expressa.**

Se até dia 25 de Maio não actualizar as suas preferências, deixaremos de poder enviar-lhe promoções exclusivas.

Após essa data, poderá sempre aceder à sua área pessoal em [poupamais.pt](https://poupamais.pt) ou ligar para a nossa linha de apoio e actualizar as suas preferências para receber comunicação Poupa Mais.

# O QUE TEM DE FAZER?



Actualizar as suas preferências de comunicação é muito **simples**:

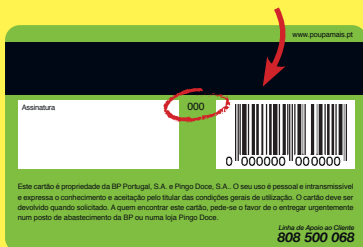
Aceda ao site

**poupamais.pt**

Use o seu login (ou número de cartão) e a palavra-passe. Caso necessite de recuperar a palavra-passe, indique o seu número de cartão e o CVV2.

Ou ligue para a linha de apoio Poupa Mais  
**808 500 068**

Tenha sempre o seu cartão Poupa Mais à mão, porque vai precisar do número do cartão e do código CVV2.



# CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Versão 1/2018

O programa Poupa Mais resulta de uma parceria entre o Pingo Doce S.A. (Pingo Doce) e a BP Portugal S.A. (BP), que visa premiar os respectivos clientes com vantagens promocionais e outros benefícios.

O programa Poupa Mais tem por base um cartão destinado a identificar o cliente, permitindo-lhe acumular e utilizar vantagens promocionais e outros benefícios.

A utilização do cartão Poupa Mais pressupõe o conhecimento e a aceitação das Condições Gerais de Utilização expressas neste documento e no site [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt).

Em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt) também pode consultar informações relacionadas com as vantagens promocionais, condições de adesão e outros benefícios relativos ao programa premierplus da BP.

## 1. Âmbito

**1.1.** A utilização do cartão Poupa Mais é válida em Portugal Continental e no Arquipélago da Madeira, nas lojas da insígnia Pingo Doce e nos postos de abastecimento BP aderentes.

**1.2.** O cartão Poupa Mais é exclusivamente reservado a clientes que sejam consumidores finais, estando excluída a atribuição de quaisquer vantagens promocionais e outros benefícios para aquisições efectuadas no âmbito de finalidades de natureza comercial e lucrativa.

**1.3.** O cartão Poupa Mais é pessoal e intransmissível; todavia, o mesmo cartão Poupa Mais e os respectivos cartões “porta-chaves” poderão ser utilizados pelos membros do agregado familiar do titular em nome do qual o cartão se encontra registado.

**1.4.** Para efeitos das presentes Condições Gerais de Utilização, entende-se que compõem o agregado familiar do titular do cartão Poupa Mais as pessoas que com aquele convivam em economia comum.

## 2. Como aderir ao cartão Poupa Mais

**2.1.** O cartão Poupa Mais será entregue gratuitamente em qualquer loja Pingo Doce. Para tal, bastará ao cliente solicitar o cartão no acto de compra.

**2.2.** Com o cartão Poupa Mais são também entregues dois cartões com o formato de “porta-chaves”.

**2.3.** O titular do cartão Poupa Mais deverá registar-se em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt) ou através da Linha de Registo do cartão Poupa Mais 707 50 20 69 (Dias úteis, das 8h às 21h).

**2.4.** Caso já seja aderente do programa BP premierplus pode continuar a usufruir dos benefícios, transferindo-os para o seu cartão Poupa Mais. Para isso, basta associar o cartão BP premierplus ao cartão Poupa Mais em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt). A partir desse momento, para além de todas as vantagens promocionais, também os benefícios serão concentrados no cartão Poupa Mais. Este procedimento é válido apenas para cartões BP premierplus, não sendo possível associar outros cartões na mesma conta.

**2.5.** Após o registo e a associação do cartão BP premierplus ao cartão Poupa Mais, as vantagens promocionais e os benefícios ficam imediatamente disponíveis para utilização, salvo problemas de comunicação de sistemas informáticos. Caso se verifiquem tais problemas, as vantagens e os benefícios ficarão disponíveis no período máximo de 48 horas.

## 3. Como acumular vantagens promocionais e outros benefícios

**3.1.** As vantagens promocionais do cartão Poupa Mais são obtidas através de compras nas lojas Pingo Doce:

1) Acumulando vales de desconto em combustível no cartão Poupa Mais, para rebater nos postos de abastecimento BP aderentes, de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor em cada momento;

2) Obtendo descontos e benefícios adicionais nas lojas Pingo Doce;

3) Destinadas a acções exclusivas ajustadas aos seus interesses e preferências.

O valor de compras considerado para atribuição de descontos Poupa Mais corresponde ao montante pago (líquido de todos os descontos e promoções).

**3.2.** Outros benefícios do cartão Poupa Mais são obtidos através de compras efectuadas na BP e correspondem à acumulação de pontos premierplus.

**3.3.** É obrigatório que o titular apresente o cartão Poupa Mais no acto de compra, para acumular as vantagens promocionais e os benefícios. Os descontos não poderão ser atribuídos posteriormente.

**3.4.** As duas entidades parceiras reservam-se o direito de definir e alterar as vantagens promocionais e outros benefícios.

**3.5.** Só poderão usufruir na íntegra de todas as vantagens promocionais acumuladas no cartão, entre elas a utilização dos vales de desconto em combustível na BP e as acções exclusivas no Pingo Doce, os titulares do cartão Poupa Mais registados. O registo é válido 24 horas, após a sua realização.

**3.6.** As vantagens promocionais e outros benefícios são carregados no cartão Poupa Mais e ficam imediatamente disponíveis para utilização, salvo problemas de comunicação de sistemas informáticos. Caso se verifiquem tais problemas, as vantagens e outros benefícios ficarão disponíveis no período máximo de 48 horas.

## 4. Como usufruir das vantagens promocionais e outros benefícios

**4.1.** Os benefícios nas lojas Pingo Doce podem ser obtidos no momento da transacção (descontos directos), ou na utilização em transacções futuras (carregados em cartão Poupa Mais, ou através de emissão de vale de desconto).

**4.2.** Os vales de desconto em combustível BP, acumulados no cartão Poupa Mais, podem ser utilizados em todos os combustíveis nos postos de abastecimento BP aderentes.

É obrigatório que o titular do cartão proceda a um abastecimento mínimo de combustível em veículo automóvel, estando também sujeito a um limite de utilização do saldo existente no cartão, de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor.

**4.3.** Os vales de desconto em combustível BP, acumulados no cartão Poupa Mais, não poderão ser utilizados para aquisição de serviços ou outros produtos, nem poderão ser trocados por pontos BP premierplus ou dinheiro.

**4.4.** Os vales de desconto em combustível BP acumulados no cartão Poupa Mais ficam disponíveis nos termos do ponto 3.6 e são válidos até ao final do mês seguinte àquele em que são carregados no cartão Poupa Mais, não podendo ser utilizados após aquela data.

**4.5.** O titular do cartão Poupa Mais não pode acumular os vales de desconto em combustível BP deste cartão com outras promoções da BP ou com outros cartões a que tenha aderido.

**4.6.** Só poderá ser utilizado um único cartão Poupa Mais por cada transacção.

**4.7.** Só poderão ser rebatidos valores inteiros (euros), não se aceitando o rebatimento de valores decimais (cêntimos).

**4.8.** Os pontos BP premierplus podem ser trocados por produtos ou serviços nos termos e condições previstas em [www.bppremierplus.com](http://www.bppremierplus.com).

**4.9.** O Pingo Doce e a BP reservam-se o direito de decidir sobre outras formas de usufruir das vantagens promocionais associadas ao cartão Poupa Mais.

## **5. Consulta de vantagens promocionais e outros benefícios**

**5.1.** Toda a informação relativa às vantagens promocionais e outros benefícios acumulados e usufruídos está disponível, para consulta em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt).

**5.2.** Todas as promoções em vigor estão disponíveis, para consulta, nas lojas Pingo Doce, nos postos de abastecimento BP e em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt).

## **6. Devoluções**

**6.1.** No caso de devoluções de produtos adquiridos no Pingo Doce numa transacção com vantagens promocionais acumuladas no cartão Poupa Mais, o reembolso do valor correspondente aos produtos devolvidos será efectuado de acordo com a política de devoluções em vigor no Pingo Doce.

**6.2.** No caso de devoluções de produtos que originaram vantagens promocionais no cartão Poupa Mais, o Pingo Doce reserva-se o direito de deduzir essas mesmas vantagens do cartão.

## **7. Responsabilidade**

**7.1.** O cartão Poupa Mais não é um cartão de débito ou de crédito, pelo que o Pingo Doce e a BP não se responsabilizam pela sua utilização indevida, nem pela perda das vantagens promocionais e benefícios utilizados na sequência de furto, roubo, extravio ou por qualquer outro motivo que não respeite as Condições Gerais de Utilização.

**7.2.** O Pingo Doce e a BP reservam-se o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou cujo bloqueio ou cancelamento tenha sido solicitado pelo titular por motivo de furto, roubo, fraude ou por qualquer outro motivo que não respeite as Condições Gerais de Utilização.

**7.3.** A reclamação de vantagens promocionais e outros benefícios que sejam devidos, ao abrigo das Condições Gerais de Utilização, deverão ser dirigidas para a Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 808 500 068 (Dias úteis, das 8h às 21h), no prazo máximo de validade da vantagem promocional ou outro benefício em causa.

## **8. Cancelamento e bloqueio do cartão Poupa Mais**

**8.1.** O cartão Poupa Mais, desde que registado, poderá ser cancelado ou bloqueado, em caso de furto, roubo ou extravio, a pedido do seu titular, para a Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 808 500 068 (Dias úteis, das 8h às 21h).

**8.2.** O Pingo Doce e a BP reservam-se o direito de cancelar, bloquear e suspender a atribuição de vantagens promocionais e benefícios de todos os cartões que estejam, ou possam estar, a ser alvo de uso fraudulento ou com uso que o Pingo Doce ou a BP considerem abusivo, e todos os cartões cuja utilização não respeite as Condições Gerais de Utilização.

## **9. Duração**

**9.1.** O Pingo Doce e a BP reservam-se o direito de, a qualquer momento, pôr termo ao programa Poupa Mais, com aviso prévio de três meses. Terminado esse prazo, o titular do cartão Poupa Mais deverá esgotar todas as vantagens promocionais que ainda constem no seu cartão, no prazo máximo de 30 dias.

## **10. Exclusões**

**10.1.** A compra ou carregamento do cartão presente Pingo Doce, os bilhetes Porto Santo Line, os restaurantes Pingo Doce, Code e Spot e o combustível comercializado no Pingo Doce estão excluídos para a acumulação de vantagens em combustível no cartão Poupa Mais.

## **11. Alterações às Condições Gerais de Utilização**

**11.1.** O Pingo Doce e a BP reservam-se o direito de alterar as Condições Gerais de Utilização, sendo o facto comunicado em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt) com uma antecedência mínima de 15 dias.

**11.2.** As Condições Gerais de Utilização em vigor estão publicadas em [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt).

# POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS

## Dados Pessoais

**1.** A BP Portugal - Comércio de Combustíveis e Lubrificantes, S.A. (BP Portugal) e o Pingo Doce - Distribuição Alimentar, S.A. (Pingo Doce) são, nos termos do artigo 24.º do Regulamento Geral de Protecção de Dados, as entidades responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos ao abrigo do programa Poupa Mais.

**2.** Os dados pessoais recolhidos no âmbito do presente Programa serão mantidos durante o período de 3 anos, contados após a última transacção comercial.

**3.** No processo de adesão, os clientes expressam o seu consentimento quanto às finalidades de tratamento dos seus dados. A aceitação do tratamento de dados é prestado a ambas as Companhias. A aceitação dos termos de uso e de protecção de dados pessoais é obrigatória, sendo opcional a possibilidade de receber comunicações, a aceitação de análises de perfil e de localização. A não aceitação de comunicações e análises de perfil impossibilita o acesso a campanhas ajustadas ao seu perfil de consumo.

**4.** Os dados recolhidos respeitam a: a) dados de identificação que possibilitam a criação da sua conta pessoal e são tratados para efeitos da gestão desta. Adicionalmente, os dados indicados como obrigatórios no momento do registo do cartão Poupa Mais permitem ao seu titular, em caso de perda, roubo, furto ou extravio, recuperar os benefícios acumulados no momento do contacto para a Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 808 500 068 (Dias úteis, das 08h às 21h). b) dados de transacções efectuadas (tais como montante, identificação do estabelecimento e produtos adquiridos) para efeitos de atribuição de benefícios na utilização do cartão; c) dados de perfil e localização, com base nos quais o Pingo Doce e a BP Portugal poderão elaborar perfis destinados a possibilitar o desenho de campanhas e cupões promocionais ajustados aos interesses e preferências dos titulares do cartão Poupa Mais.

**5.** Ao titular do cartão Poupa Mais é garantido o acesso, rectificação, alteração, limitação do tratamento, portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, podendo tais direitos ser exercidos no site [www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt) ou na Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 808 500 068 (Dias úteis, das 8h às 21h). A eliminação dos seus dados implica o cancelamento do cartão Poupa Mais, sem possibilidade de recuperação. Qualquer titular do Cartão Poupa Mais tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, o que não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.

**6.** Os titulares de cartão Poupa Mais têm, igualmente, direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entendam que o tratamento dos seus dados pelo Pingo Doce ou BP viola o regime legal em vigor a cada momento.

**7.** Não são aceites registos de menores de idade.

**8.** No compromisso de assegurar a segurança dos dados pessoais dos seus clientes, as Companhias implementaram as medidas de segurança técnica e organizacionais, consideradas necessárias às actividades de recolha e processamento.

**9.** Os dados recolhidos não são transferidos para terceiros sem o seu consentimento prévio. No entanto, quer a BP Portugal quer o Pingo Doce recorrem a parceiros, nomeadamente para assegurar os serviços indicados: desenvolvimento e manutenção de aplicações, agências de marketing e comunicação, análise e prevenção de fraude. Nestes casos, as Companhias asseguram que os seus parceiros cumprem as medidas técnicas e organizacionais adequadas à actividade de processamento. Neste âmbito, os dados recolhidos poderão ser transferidos para entidades que se localizam em países terceiros (fora da União Europeia), nos termos e condições de segurança previstos no Regulamento Geral sobre Protecção de Dados.

**10.** Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável, b) cumprimento de obrigações legais, c) ou na resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais.

**11.** O acordo de parceria define o papel de cada Companhia, no exercício dos direitos dos titulares de cartão Poupa Mais, nas informações a prestar aos titulares e nas medidas de segurança a adoptar. O tratamento de dados é efectuado de forma independente, por parte da BP Portugal e Pingo Doce, com excepção do processo de registo e do processo de concessão de descontos em combustível, em que existe troca de informação entre as Companhias.

**12.** A Política de protecção de dados pessoais pode ser alterada em qualquer momento, com respeito pela legislação aplicável. As alterações serão comunicadas no site, entrando em vigor 10 dias úteis contados após a sua publicação no site.

**LINHA DE APOIO AO CLIENTE POUPA MAIS**

**808 500 068**

**DIAS ÚTEIS - 8H ÀS 21H**

Custo de uma chamada local

**[www.poupamais.pt](http://www.poupamais.pt)**