



## 1. Termos Gerais

- 1.1. Os presentes Termos e Condições determinam as condições e os termos de participação na campanha intitulada “Bando do Bosque”, realizada pelo Pingo Doce;
- 1.2. A campanha é composta por seis peluches, um livro e uma App e destina-se exclusivamente a todos os Clientes que realizem compras com Cartão Poupa Mais registado durante o período da mesma, descrito no ponto 2;
- 1.3. A campanha consiste na colecção de selos, cujas condições de atribuição se encontram descritas no ponto 3;
- 1.4. A colecção dos selos tem como finalidade a utilização descrita no ponto 4;
- 1.5. Para efeitos de colecção dos selos, o Pingo Doce disponibiliza gratuitamente uma caderneta em todas as lojas com campanha em vigor;
- 1.6. Os selos são atribuídos ao Cliente pelo Operador de caixa no final da compra, com base nas regras determinadas nos presentes termos e condições, tendo o Cliente a possibilidade de recusar a oferta indicada;
- 1.7. O Pingo Doce reserva-se o direito de alterar as presentes condições da campanha, garantindo-se, contudo, a publicitação das alterações efectuadas.

## 2. Duração da campanha

- 2.1. A campanha decorre no período de 21 de Fevereiro a 31 de Maio de 2019 considerando que:
  - a) A atribuição de selos decorre até 16 de Maio de 2019;
  - b) Os selos podem ser trocados pelos peluches ou pelo Livro até 31 de Maio de 2019;
- 2.2. A campanha é limitada ao stock existente;
- 2.3. O Pingo Doce reserva-se o direito de prolongar a presente campanha para além do período inicialmente previsto.

## 3. Atribuição de selos

- 3.1. Durante o período de 21 de Fevereiro a 16 de Maio de 2019, os selos serão atribuídos de acordo com as seguintes condições:



- a) Por cada 20,00€ (vinte euros) em compras com Cartão Poupa Mais registado, valor líquido de promoções, será atribuído um selo até um limite de 15 (quinze) selos por compra;
- b) Para efeitos do valor total de compra, excluem-se os seguintes artigos: bilhetes Porto Santo Line, Cartão Presente, custo de serviço de entregas ao domicílio e acessórios de gás. Artigos de calçado e têxtil vendidos no interior das lojas Pingo Doce e artigos adquiridos com crédito Cofidis estão abrangidos para atribuição de selos.

- 3.2. Ressalvando as disposições dos pontos 3.6. e 3.7. abaixo, o Operador de caixa entrega os selos em forma de autocolante no momento da compra, aquando da emissão do talão de compra correspondente;
- 3.3. Existem 6 selos diferentes para coleccionar. A atribuição dos selos é feita de acordo com a aleatoriedade do rolo do qual o Operador de caixa os retira (seguem a ordem do rolo obrigatoriamente);
- 3.4. Ao Cliente assiste o direito de recusar a atribuição;
- 3.5. A atribuição de selos é feita em todas as lojas Pingo Doce, Bem Estar e Outlet, excepto Pingo Doce & Go nos postos BP e Refer, Mercadão, lojas Code e Spot, Restaurantes e postos de abastecimento;
- 3.6. A atribuição de selos em compras elegíveis de acordo com os critérios dispostos no ponto 3.1., realizadas em self-checkout, é feita através de um vale que o Cliente receberá e que poderá posteriormente apresentar num checkout com Operador, até à data limite da presente campanha: 31 de Maio de 2019;
- 3.7. Em caso de ruptura de stock de selos numa determinada loja, a atribuição será igualmente feita sob a forma de vale para utilização conforme descrito no ponto 3.6.;
- 3.8. Nas atribuições de selos aquando da apresentação de um vale, o Operador de caixa ficará com o vale em sua posse;
- 3.9. É proibida a venda de selos, sendo indispensável efectuar uma compra mínima de 20,00€ e a apresentação do Cartão Poupa Mais registado para obtenção dos mesmos;

#### 4. Utilização de selos

- 4.1. No período de 21 de Fevereiro a 31 de Maio de 2019, ou até fim de stock, os selos podem ser coleccionados na caderneta disponibilizada gratuitamente para o efeito;
- 4.2. Os selos podem ser utilizados da seguinte forma:
  - a) 5 selos = 1 Livro do Bando do Bosque grátis;



b) 10 selos + 4,99€ = 1 peluche;

c) 15 selos = 1 peluche grátis;

- 4.3. Com vista a utilizar os selos coleccionados, o Cliente deve, durante a vigência da campanha e no período indicado no ponto 4.1., entregar ao Operador de caixa na loja a caderneta com os selos já colados e o artigo que pretende adquirir de acordo com uma das modalidades identificadas no ponto 4.2.
- 4.4. A caderneta entregue ao Operador de caixa só pode ser utilizada uma vez, não podendo ser devolvida. Os selos numa caderneta podem ser trocados exclusivamente por um peluche ou por um Livro do Bando do Bosque;
- 4.5. A combinação e colocação de selos na caderneta poderá ser aleatória. Para efeitos de utilização, é verificado apenas o número total de selos;
- 4.6. Os selos colados em várias cadernetas não se somam ou acumulam entre si, apenas sendo elegíveis os selos existentes em cada caderneta;
- 4.7. É obrigatória a apresentação do Cartão Poupa Mais registado para utilização dos selos na aquisição de um peluche ou de um Livro;

## 5. Peluches

- 5.1. Existem seis peluches diferentes para coleccionar: *Lebre Leonor, Castor Carlos, Lince Luís, Ouriço Óscar, Coruja Carlota e Raposa Rita*;
- 5.2. Nenhum peluche é mais raro do que outro;
- 5.3. Os artigos são limitados ao stock existente e não são aceites encomendas;
- 5.4. A informação relativa ao stock de um determinado peluche numa determinada loja pode ser confirmada através do Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce, cujos contactos se encontram indicados no ponto 8.;
- 5.5. Um peluche pode ser adquirido durante o período da campanha, mediante as condições descritas no ponto 4 ou, em alternativa, pelo valor de 9,99€;
- 5.6. A compra de um peluche requer igualmente a apresentação de Cartão Poupa Mais registado;

## 6. Livro

- 6.1. Existe um livro intitulado: *O Bando do Bosque - Zunzuns, rugidos e outras aventuras*;
- 6.2. O artigo é limitado ao stock existente e não são aceites encomendas;



- 6.3. A informação relativa ao stock do Livro numa determinada loja pode ser confirmado através do Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce, cujos contactos se encontram indicados no ponto 8.;
- 6.4. O Livro pode ser adquirido durante o período da campanha, mediante condições descritas no ponto 4 ou, em alternativa, pelo valor de 4,99€;
- 6.5. A compra de um Livro requer igualmente a apresentação de Cartão Poupa Mais registado;
- 6.6. Por cada Livro adquirido, quer através de utilização de selos, quer através de compra, 0.50€ serão entregues ao PNL – Plano Nacional de Leitura – para projectos de leitura em família, aparecendo esta informação devidamente identificada no talão de compra;

## 7. Trocas e devoluções

- 7.1. Não são aceites devoluções de peluches ou de Livros, salvo as seguintes excepções:
  - a) Caso se verifique algum defeito de fabrico visivelmente comprovado;
  - b) Caso o artigo tenha sido adquirido sem recurso a selos, ou seja, mediante compra;
- 7.2. No caso de devolução, é obrigatório a apresentação da factura de compra;
- 7.3. No caso de devolução do Livro adquirido através de compra, o valor total será reembolsado ao Cliente, incluindo os 0.50€ de donativo indicado no ponto 6.6.;

## 8. APP Bando do Bosque (Aplicação para Smartphones)

- 8.1. Existe uma APP na colecção: Bando do Bosque;
- 8.2. O download da APP é gratuito e pode ser feito na Apple Store e Google Play Store;
- 8.3. A utilização da APP Bando do Bosque requer a indicação de um nome na primeira utilização que não precisa de ser necessariamente a identificação real do utilizador. Este nome servirá apenas para identificação do utilizador nos rankings disponíveis em cada jogo;
- 8.4. A utilização da APP Bando do Bosque deverá reger-se pelos termos e condições aplicáveis à mesma, que poderá consultar [aqui](#);
- 8.5. É da responsabilidade do utilizador quaisquer danos físicos do dispositivo associados à incorrecta utilização da APP.



## 9. Acções Especiais

9.1. O Pingo Doce reserva-se o direito de realizar acções especiais durante a campanha comunicadas aos Clientes;

## 10. Contactos

10.1. Questões relacionadas com esta campanha deverão ser colocadas ao Serviço de Apoio ao Cliente, através dos números de telefone: 21 011 44 11 ou 808 20 45 45 . Está ainda disponível o seguinte email: [cliente@pingodoce.pt](mailto:cliente@pingodoce.pt);